# پرسشنامه

در این بخش به نحوه طراحی پرسشنامه و سوالات آن پرداخته می­شود در ابتدا اهداف طراحی پرسشنامه سپس سوالات و ساختار پرسشنامه بررسی می­شود و در ادامه نحوه ارزیابی پرسشنامه و نحوه نمونه گیری بیان شده است و در آخر نتایج بدست آمده تحلیل می­شود.

## اهداف طراحی پرسشنامه

هدف از طراحی پرسشنامه پاسخ گوی به سوالات زیر است :

1. محصولات الکتریکی و الکترونیکی چند سال مورد استفاده قرار میگیرند؟
2. چه مقدار پسماندهای الکتریکی و الکترونیکی (WEEE[[1]](#footnote-1)) در تهران انباشه شده است؟
3. مردم به چه میزان با پسماندها الکتریکی و الکترونیکی آشنا هستند؟
4. هر یک تجهیزات الکتریکی و الکترونیکی چند ماه مورد استفاده قرار میگیرد؟
5. جریان مواد و رفتار مردم در قبال خراب و یا کهنه شده تجهیزات الکتریکی و الکترونیکی چگونه است؟
6. چه ارتباطی بین ویژگی افراد (میزان درآمد، تحصیلات و سن و .... ) و رفتار آن ها با WEEE وجود دارد؟

## سوالات پرسشنامه

سوالات پرسشنامه سوالات به 4 بخش مختلف تقسیم می­شود :

* **بخش اول:** اطلاعات شخصی سوال شونده
* **بخش دوم:** میزان آگاهی و آشنایی با WEEE
* **بخش سوم:** نحوه رفتار با WEEE
* **بخش چهارم:** میزان انباشه و رفتار با هر یک از پسمانده های الکتریکی و الکترونیکی

بخش چهارم پرسشنامه برای تعدادی از محصولات تکمیل شده است این محصولات عبارت­اند از:

1. تلفن همراه
2. لب­تاپ
3. تلوزیون
4. یخچال
5. ماشین لباس­شویی
6. کولر
7. ماشین­ظرفشویی

این محصولات به دلیل این که درصد بالای از WEEE را تشکیل میدهند، انخاب شده­اند.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| اطلاعات شخصی | **سن** | | | | | | |
| **جنسیت** | مرد | زن |  |  |  |  |
| **میزان درآمد ماهیانه شما چقد است؟ (میلیون)** | | | | | | |
| > 1.5 | 1.5 تا 3 | 3 تا 4.5 | 4.5 تا 6 | 6 تا 7.5 | 7.5 تا 9 | < 9 |
| **در چه منطقه از تهران سکونت دارید؟** | | | | | | |
| **میزان تحصیلات؟** | | | | | | |
| زیردیپلم | دیپلم | کاردانی | کارشناسی | کارشناسی ارشد | دکترا |  |
| **در چه حوضه ای مشغول به کار هستید؟** | | | | | | |
| جویای کار | گارگر و یا کارمند | خویش فرما | کارفرما | سرمایه گذار | | |
| **تعداد افراد خانواده؟** | |  |  |  | نفر |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| آگاهی نسبت به پسمانده های الکتریکی و الکترونیکی | **چه میزان با پسماند های الکتریکی و الکترونیکی آشنا هستید؟** | | | | | | |
| خیلی کم | کم | تقریبا | متوسط | تقریبا خوب | خوب | زیاد |
| **از اثرات پسماند های الکتریکی و الکتونیکی بر روی بدن انسان و محیط زیست خبر دارید؟** | | | | | | |
| خیلی کم | کم | تقریبا | متوسط | تقریبا خوب | خوب | زیاد |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| رفتار مردم در قبال WEEE | **در صورتی که یک وسیله الکتریکی معیوب شود اما قابل تعمیر باشد چه خواهدید کرد؟** | | | |
| 1- تعویض | 3- نگه داشتن در انبار | 5- بخشیدن به نیاز مند | 7- فروش بخش با ارزش و دور ریز مابقی بخش ها |
| 2- دور ریز | 4- تعمیر و بازسازی | 6- کار انجام نمیدهم | 8- معاوضه با کالای نو در فروشگاه های خرده فروشی در ازای تخفیف |
| **در صورتی که یک وسیله الکتریکی معیوب شود و غیر قابل تعمیر باشد چه خواهید کرد؟** | | | |
| 1- تعویض | 3- نگه داشتن در انبار | 5- بخشیدن به نیاز مند | 7- فروش بخش با ارزش و دور ریز مابقی بخش ها |
| 2- دور ریز | 4- تعمیر و باز سازی | 6- کار انجام نمیدهم | 8- معاوضه با کالای نو در فروشگاه های خرده فروشی در ازای تخفیف |
| **به چه قیمتی حاضر به فروش، یک وسیله الکتریکی معیوب اما قابل تعمیر هستید؟ (درصد قیمت اولیه)** | | | |
| کمتر از ۱۰ | ۳۰ تا ۴۰ | ۵۰ تا ۶۰ | ۷۰ تا ۸۰ |
| ۱۰ تا ۳۰ | ۴۰ تا ۵۰ | ۶۰ تا ۷۰ | بیشتر از ۸۰ |
| **به چه قیمتی حاضر به فروش، یک وسیله الکتریکی معیوب و غیر قابل تعمیر هستید؟ (درصد قیمت اولیه)** | | | |
| کمتر از ۱۰ | ۳۰ تا ۴۰ | ۵۰ تا ۶۰ | ۷۰ تا ۸۰ |
| ۱۰ تا ۳۰ | ۴۰ تا ۵۰ | ۶۰ تا ۷۰ | بیشتر از ۸۰ |
| **ایا پسمانده ها الکتریکی و الکترونیکی را تفکیک می کنید؟** | | | |
| بلی | تکفیک با پسماند ها تر | خیر |  |
| **ایا مایل به تعویض کالا معیوب با کالا نو در ازای دریافت تخفیف هستید؟** | | | |
|  | بلی | خیر |  |
| **در ازای چه مقدار تخفیف حاضر به تعویض کالای معیوب هستید؟ (درصد)** | | | |
| کمتر از ۵ | ۱۵ تا ۲۵ | ۳۵ تا ۴۵ | ۵۵ تا ۶۵ |
| ۵ تا ۱۵ | ۲۵ تا ۳۵ | ۴۵ تا ۵۵ | بیشتر از ۶۵ |
| **ایا زمان خاصی از سال اقدام به تعویض تجهیزات الکتریکی و الکترونیکی میکنید؟** | | | |
|  | بلی | چه فصلی | خیر |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| تلفن همراه | **کلا در خانواده چه تعداد تلفن همراه دارید (با استفاده و بدون استفاده)؟** | | | |
|  |  |  |  |
| **چه تعداد تلفن همراه بدون استفاده در منزل دارید؟** | | | |
|  |  |  |  |
| **معمولا از هر تلفن همراه چند سال استفاده میکنید؟** | | | |
|  |  |  |  |
| **در صورتی که تلفن همراه شما معیوب شود اما قابل تعمیر باشد چه خواهید کرد؟** | | | |
| 1- تعویض | 3- نگه داشتن در انبار | 5- بخشیدن به نیاز مند | 7- فروش بخش با ارزش و دور ریز مابقی بخش ها |
| 2- دور ریز | 4- تعمیر و باز سازی | 6- کار انجام نمیدهم | 8- معاوضه با کالای نو در فروشگاه های خرده فروشی در ازای تخفیف |
| **در صورتی که تلفن همراه شما معیوب شود و غیر قابل تعمیر باشد چه خواهید کرد؟** | | | |
| 1- تعویض | 3- نگه داشتن در انبار | 5- بخشیدن به نیاز مند | 7- فروش بخش با ارزش و دور ریز مابقی بخش ها |
| 2- دور ریز | 4- تعمیر و باز سازی | 6- کار انجام نمیدهم | 8- معاوضه با کالای نو در فروشگاه های خرده فروشی در ازای تخفیف |
| **به چه قیمتی حاضر به فروش، تلفن همراه معیوب اما قابل تعمیر هستید؟** (درصد قیمت اولیه) | | | |
| کمتر از 10 | 30 تا 40 | 50 تا 60 | 70 تا 80 |
| 10 تا 30 | 40 تا 50 | 60 تا 70 | ییش از 80 |
| **به چه قیمتی حاضر به فروش، تلفن معیوب و غیر قابل تعمیر هستید؟** | | | |
| کمتر از 10 | 30 تا 40 | 50 تا 60 | 70 تا 80 |
| 10 تا 30 | 40 تا 50 | 60 تا 70 | ییش از 80 |
| **ایا مایل به تعویض تلفن همراه معیوب با کالا نو در ازای دریافت تخفیف هستید؟** | | | |
|  | بلی | خیر |  |
| **در ازای چه مقدار تخفیف حاضر به تعویض تلفن همراه معیوب هستید؟** (درصد) | | | |
| کمتز از 5 | 15 تا 25 | 35 تا 45 | 50 تا 55 |
| 5 تا 15 | 25 تا 35 | 45 تا 50 | بیش از 55 |
| **در ازای چه مقدار تخفیف حاضر به تعویض تلفن همراه خود با مدل جدید تر هستید؟** | | | |
| کمتز از 5 | 15 تا 25 | 35 تا 45 | 50 تا 55 |
| 5 تا 15 | 25 تا 35 | 45 تا 50 | بیش از 55 |

## نمونه گیری

رویکردی، طراحی نمونه، روش نمونه گیری جغرافیای است در این روش از هر یک از مناطق 22 گانه تهران به نسبت جمعیتی نمونه انتخاب شد است. جمعیت کل شهر تهران براساس پیش بینی "سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران" برابر 18094330.31 نفر است که با سطح اطمینان 0.95 درصد، حجم نمونه برابر 384 نفر است که سهم هر یک از مناطق 22 گانه شهر تهران مطابق جدول "" است.

جدول 1: تعداد نمونه

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| پیش بینی جمعیت مناطق شهر تهران در سال 1398 | | | |
| منطقه | جمعیت | درصد جمعیت | تعداد نمونه |
| 1 | 518595 | 5.73% | 22 |
| 2 | 745513.6075 | 8.24% | 32 |
| 3 | 340840.616 | 3.77% | 14 |
| 4 | 955066.1955 | 10.56% | 41 |
| 5 | 899216.1409 | 9.94% | 38 |
| 6 | 265057.8597 | 2.93% | 11 |
| 7 | 313538.7462 | 3.47% | 13 |
| 8 | 456018.4479 | 5.04% | 19 |
| 9 | 184333.0655 | 2.04% | 8 |
| 10 | 342449.8529 | 3.79% | 15 |
| 11 | 319835.1506 | 3.54% | 14 |
| 12 | 242396.5122 | 2.68% | 10 |
| 13 | 233899.1098 | 2.59% | 10 |
| 14 | 535416.1721 | 5.92% | 23 |
| 15 | 642532.7632 | 7.10% | 27 |
| 16 | 257291.168 | 2.84% | 11 |
| 17 | 289050.235 | 3.19% | 12 |
| 18 | 437791.1121 | 4.84% | 19 |
| 19 | 271458.7231 | 3.00% | 12 |
| 20 | 381275.5057 | 4.21% | 16 |
| 21 | 202905.3623 | 2.24% | 9 |
| 22 | 212683.8262 | 2.35% | 9 |
| کل شهر تهران | 9047165.142 | 100.00% | 384 |

## ارزیابی پرسشنامه

1. Waste Electrical and Electronic Equipment [↑](#footnote-ref-1)